

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 4»

Мастер – класс
**«Культура общения педагогов с родителями в
социальных сетях»**

Бийск

Чтобы добиться успеха - необходимо овладеть **Искусством** общения с родителями. Вот как говорил Кибернетик Н.Винер: «Поиск и установление контактов с разными людьми – основа педагогической профессии.

Многие родители используют для общения приложение WhatsApp (**как дела в пер.с англ.**). Общение в группе – это «живой разговор», который может принести максимальную информацию при минимальной затрате слов и времени.

Среди плюсов можно отметить:
оперативность отправления информации;
быстрая обратная связь;
возможность коллективного обсуждения какого-либо вопроса;
подтверждение слов фотографиями.

Минус общения в группе чаще всего один, но большой: появление «флуда», **флуд** - от неверно произносимого англ. flood — **поток** – не тематические сообщения в интернет-форумах и чатах, зачастую занимающие большие объёмы).

Сетикет - это правила поведения в интернете, сокращение от словосочетания «сетевой этикет».

Правила сетикета актуальные для большинства популярных форм общения в интернете:

Пишите по теме

Всегда указывайте **тему** переписки. Четко и лаконично формулируйте **мысль**, прежде чем отправить сообщение. Когда обсуждаете важные вопросы в общих чатах, следите, чтобы сообщения участников не отклонялись от темы. Мягко, но настойчиво возвращайте участников к поставленным задачам. Это поможет оперативно решить рабочие вопросы и сэкономить время.

Соблюдайте деловой стиль общения

Будьте вежливы и тактичны, не нарушайте этические нормы.

Помните, что родители или учителя могут использовать переписку в суде, чтобы доказать факт оскорбления в свой адрес. Суд оценивает формат сообщения субъективно. Поэтому оскорблением могут посчитать не только нецензурные выражения, но и ваше субъективное мнение о родителях или педагогах, даже если вы выразили его вежливо.

На основании переписки в социальных сетях суд может наложить за публичное оскорбление штраф до 50 тыс. руб. ([ст. 5.61 КоАП](#)).

Предотвращайте конфликты

Общайтесь одинаково уважительно со всеми. Держите

нейтралитет: не вступайте в спор и не занимайте чью-либо сторону в общем чате. Сохраняйте дистанцию: не допускайте неконструктивной критики и не переходите на «ты». Если назревает конфликт, призывайте участников беседы **не смешивать личное и деловое общение**. При необходимости приглашайте на личную беседу. Когда отвечаете, обращайтесь лично к автору сообщения, расставьте смысловые и эмоциональные акценты.

Следите за оформлением

Соблюдайте правила орфографии и пунктуации. Не пишите предложения заглавными буквами. Предложения, которые состоят только из заглавных букв, читатели подсознательно воспримут как крик. Составляйте текст кратко и емко, чтобы его было удобно прочитать, например: «Уважаемые родители! Напоминаю вам, что родительское собрание состоится 28 августа в 19:00 в музыкальном зале». Избегайте слишком коротких и слишком длинных предложений.

Определите время общения

Четко установите, сколько времени вы готовы потратить на общение в мессенджерах и в какой период дня. Не нужно мгновенно реагировать на сообщения. Расставляйте приоритеты и следите за тем, чтобы соблюдать график. Установите правило для собеседников писать сообщения, например, не раньше 7:00 и не позже 21:00.

Следите за тем, чтобы не опубликовать персональные данные
Договоритесь с родителями, что личную информацию, например, фотографии, они будут размещать в общем чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Иначе есть риск нарушить [закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ](#) «О персональных данных».

Не принимайте важных решений в момент переписки
Помните: важные решения должны быть обдуманными и взвешенными, а не на эмоциях. Нередко такие важные решения лучше принимать по результатам устной беседы.

Цель создания группы - обратная связь и улучшение работы с детьми и родителями! И хотелось бы, чтобы эта группа "В контакте" очень сдружила коллектив родителей нашей группы.

«Уважаемые родители!

Эта группа создана специально для Вас, чтобы Вы были в курсе жизни Ваших детей, знали чем живёт наша группа, могли обсудить проблемы, получить ответы на возникающие у Вас вопросы, выслушать предложения и мнения друг друга!»

В процессе функционирования группы могут появляться рубрики: «С Днём рождения!», «Внимание! Важная информация!», «В копилку родителям!», «Психолог советует», «Вместе с книгой мы растём», «Адаптация первоклассников: этапы, трудности, советы», «Безопасность детей – забота родителей!», «Учимся вместе! Вперёд к знаниям!», «Музыкальная страничка», «Вопрос – ответ», «Консультация для родителей», «Приглашаю на родительское собрание»...

Общение с родителями через социальную сеть – это современно, эффективно, оперативно, мобильно и не требует дополнительного времени у родителей.
Пусть общение приносит только радость и позитив!

