



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
АЛТАЙСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ

21. 01 2019 г.

№ 148

г. Барнаул

Об утверждении Порядка подачи, рассмотрения, ознакомления со временем, местом, результатами рассмотрения апелляций в досрочный, основной, дополнительный периоды на территории Алтайского края в 2019 году

В соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 07.11.2018 № 189/1513, Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 07.11.2018 № 190/1512, в целях обеспечения права участникам государственной итоговой аттестации подать в письменной форме подать апелляцию о нарушении установленного порядка проведения государственной итоговой аттестации по учебному предмету и (или) о несогласии с выставленными баллами, своевременного ознакомления обучающихся и выпускников прошлых лет со временем, местом рассмотрения апелляций в досрочный, основной, дополнительный периоды на территории Алтайского края в 2019 году,

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Порядок подачи, рассмотрения, ознакомления со временем, местом, результатами рассмотрения апелляций в досрочный, основной, дополнительный периоды на территории Алтайского края в 2019 году.

2. Отделу государственного контроля и надзора в области образования (Сорокина О.В.) направить утвержденный Порядок в муниципальные органы управления образованием и краевые государственные образовательные организации для использования в работе.

3. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на временно исполняющего обязанности заместителя министра Дюбенкову М.В.

Министр

М.А. Костенко

УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства образования  
и науки Алтайского края  
от 21.01 2019 № 198

## ПОРЯДОК

подачи, рассмотрения, ознакомления со временем, местом, результатами рассмотрения апелляций в досрочный, основной, дополнительный периоды на территории Алтайского края в 2019 году

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок подачи, рассмотрения, ознакомления со временем, местом, результатами рассмотрения апелляций в досрочный, основной, дополнительный периоды на территории Алтайского края в 2019 году (далее – «Порядок») разработан в соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 07.11.2018 № 189/1513 (далее – «Порядок проведения ГИА-9»), Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 07.11.2018 № 190/1512 (далее – «Порядок проведения ГИА-11») (далее при совместном упоминании – ГИА).

1.2. В целях обеспечения права участникам государственной итоговой аттестации подать в письменной форме апелляцию о нарушении установленного порядка проведения государственной итоговой аттестации по учебному предмету и (или) о несогласии с выставленными баллами, своевременного ознакомления обучающихся и выпускников прошлых лет со временем, местом, результатами рассмотрения апелляций в досрочный, основной, дополнительный периоды на территории Алтайского края в 2019 году осуществляется взаимодействие между следующими организационными структурами:

конфликтной комиссией Алтайского края при проведении государственной итоговой аттестации (далее – «конфликтная комиссия»);

государственной экзаменационной комиссией по проведению государственной итоговой аттестации (далее – ГЭК);

региональным центром обработки информации, функции которого исполняет краевое государственное бюджетное учреждение образования «Алтайский краевой информационно-аналитический центр» (далее – РЦОИ);

органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов, осуществляющие управление в сфере образования (далее – МОУО);

образовательными организациями, реализующими образовательные программы основного общего и среднего общего образования (далее – «образовательные организации»).

## 2. Порядок подачи и рассмотрения апелляций о нарушении установленного Порядка проведения государственной итоговой аттестации по учебному предмету и (или) о несогласии с выставленными баллами в досрочный, основной, дополнительный периоды

2.1. Конфликтная комиссия принимает в письменной форме апелляции участников ГИА о нарушении Порядка проведения ГИА и (или) о несогласии с выставленными баллами (далее вместе – «апелляции»).

2.2. Конфликтная комиссия не рассматривает апелляции по вопросам содержания и структуры заданий по учебным предметам, а также по вопросам, связанным с оцениванием результатов выполнения заданий экзаменационной работы с кратким ответом, нарушением участником экзамена требований Порядка проведения ГИА и неправильным заполнением бланков единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ), основного государственного экзамена (далее – ОГЭ), государственного выпускного экзамена (далее – ГВЭ).

2.3. При рассмотрении апелляции проверка изложенных в ней фактов не проводится лицами, принимавшими участие в организации и (или) проведении соответствующего экзамена либо ранее проверявшими экзаменационную работу участника экзамена, подавшего апелляцию.

В целях выполнения своих функций конфликтная комиссия запрашивает у уполномоченных лиц и организаций необходимые документы и сведения, в том числе бланки ЕГЭ, ОГЭ и ГВЭ, контрольно-измерительные материалы (далее – КИМ), тексты, темы, задания, билеты, выполнявшиеся участниками ГВЭ, сведения о лицах, присутствовавших в пункте проведения экзамена (далее – ППЭ), иные сведения о соблюдении Порядка проведения ГИА.

Участники экзаменов и (или) их родители (законные представители) при желании могут присутствовать при рассмотрении апелляции.

Конфликтная комиссия не позднее чем за один рабочий день до даты рассмотрения апелляции информирует участников ГИА, подавших апелляции, о времени и месте их рассмотрения.

При рассмотрении апелляции также могут присутствовать:

- а) члены ГЭК - по решению председателя ГЭК;
- б) аккредитованные общественные наблюдатели;
- в) должностные лица Рособнадзора, иные лица, определенные Рособнадзором, а также должностные лица органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющего переданные полномочия Российской Федерации в сфере образования, - по решению соответствующих органов.

Рассмотрение апелляции проводится в спокойной и доброжелательной обстановке.

2.4. Апелляцию о нарушении Порядка проведения ГИА (за исключением случаев, установленных пунктом 97 Порядка проведения ГИА-11, пунктом 78 Порядка проведения ГИА-9) участник экзамена подает в день проведения экзамена по соответствующему учебному предмету члену ГЭК, не покидая ППЭ.

В целях проверки изложенных в апелляции о нарушении Порядка проведения ГИА сведений членом ГЭК организуется проведение проверки при участии организаторов, не задействованных в аудитории, в которой проводился экзамен, технических специалистов, экзаменаторов-собеседников, ассистентов, общественных наблюдателей, сотрудников, осуществляющих охрану правопо-

рядка, и медицинских работников. Результаты проверки оформляются в форме заключения. Апелляция о нарушении Порядка проведения ГИА и заключение о результатах проверки в тот же день передаются членом ГЭК в конфликтную комиссию.

При рассмотрении апелляции о нарушении Порядка проведения ГИА конфликтная комиссия рассматривает апелляцию, заключение о результатах проверки и выносит одно из решений:

об отклонении апелляции;

об удовлетворении апелляции.

При удовлетворении апелляции о нарушении Порядка проведения ГИА результат экзамена, по процедуре которого участником экзамена была подана указанная апелляция, аннулируется и участнику экзамена предоставляется возможность сдать экзамен по соответствующему учебному предмету в иной день, предусмотренный расписанием проведения ЕГЭ, ОГЭ, ГВЭ.

Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию о нарушении Порядка проведения ГИА в течение двух рабочих дней, следующих за днем ее поступления в конфликтную комиссию.

2.5. Апелляция о несогласии с выставленными баллами, в том числе по результатам перепроверки экзаменационной работы, подается в течение двух рабочих дней, следующих за официальным днем объявления результатов экзамена по соответствующему учебному предмету.

Участники ГИА или их родители (законные представители) на основании документов, удостоверяющих личность, подают апелляцию о несогласии с выставленными баллами в образовательные организации, которыми они были допущены к ГИА; выпускники прошлых лет или их родители (законные представители) на основании документов, удостоверяющих личность, - в места, в которых они были зарегистрированы на сдачу ЕГЭ или конфликтную комиссию.

По решению ГЭК подача и (или) рассмотрение апелляций о несогласии с выставленными баллами организуются с использованием информационно-коммуникационных технологий при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

Руководитель образовательной организации, принявший апелляцию о несогласии с выставленными баллами, передает ее в конфликтную комиссию в течение одного рабочего дня после ее получения.

2.6. При рассмотрении апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия запрашивает в РЦОИ, предметной комиссии распечатанные изображения экзаменационной работы, электронные носители, содержащие файлы с цифровой аудиозаписью устных ответов участника экзамена, протоколы устных ответов участника экзамена, сдававшего ГВЭ в устной форме, копии протоколов проверки экзаменационной работы предметной комиссией, КИМ и тексты, темы, задания, билеты, выполнявшиеся участником экзамена, подавшим апелляцию о несогласии с выставленными баллами.

Указанные материалы предъявляются участнику экзамена (в случае его участия в рассмотрении апелляции). Участник экзамена письменно подтверждает, что ему предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы, файл с цифровой аудиозаписью его устного ответа, протокол его устного ответа в случае если экзамен сдавался в устной форме.

До заседания конфликтной комиссии по рассмотрению апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия устанавливает правильность оценивания развернутого ответа участника экзамена, подавшего апелляцию. Для этого к рассмотрению апелляции привлекается эксперт по соответствующему учебному предмету, не проверявший ранее экзаменационную работу участника экзамена, подавшего апелляцию о несогласии с выставленными баллами.

В случае если эксперт не дает однозначного ответа о правильности оценивания экзаменационной работы участника экзамена, конфликтная комиссия обращается в Комиссию по разработке КИМ по соответствующему учебному предмету с запросом о разъяснениях по критериям оценивания.

2.7. По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия принимает решение об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов либо об удовлетворении апелляции и изменении баллов. При этом в случае удовлетворения апелляции количество ранее выставленных баллов может измениться как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения количества баллов.

Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию о несогласии с выставленными баллами в течение четырех рабочих дней, следующих за днем ее поступления в конфликтную комиссию.

Протоколы конфликтной комиссии о рассмотрении апелляций участника экзамена в течение одного календарного дня передаются в РЦОИ для внесения соответствующей информации в региональную информационную систему.

Для пересчета результатов ЕГЭ протоколы конфликтной комиссии в течение двух календарных дней направляются РЦОИ в Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный центр тестирования» (далее – ФЦТ). ФЦТ проводит пересчет результатов ЕГЭ по удовлетворенным апелляциям в соответствии с протоколами конфликтной комиссии и не позднее чем через пять рабочих дней с момента получения указанных протоколов передает измененные по итогам пересчета результаты ЕГЭ в РЦОИ, который в течение одного календарного дня представляет их для дальнейшего утверждения ГЭК.

В случае выявления ошибок в обработке и (или) проверке экзаменационной работы ОГЭ, ГВЭ конфликтная комиссия передает соответствующую информацию в РЦОИ с целью пересчета результатов ГИА.

После принятия конфликтной комиссией соответствующего решения и утверждения его председателем ГЭК результаты ГИА передаются в МОУО, образовательные организации для ознакомления участников ГИА с полученными ими результатами.

#### 4. Ознакомление со временем, местом, результатами рассмотрения апелляций в досрочный, основной, дополнительный периоды

3.1. После утверждения ГЭК результаты ГИА, информация о времени и месте рассмотрения апелляций в течение одного рабочего дня передаются в МОУО для ознакомления обучающихся, выпускников прошлых лет.

3.2. Руководители МОУО в день получения информации о времени и месте рассмотрения апелляций обеспечивают ее доведение до сведения образовательных организаций, расположенных на территории муниципального района, город-

ского округа Алтайского края.

3.3. Руководители образовательных организаций после получения информации о времени и месте рассмотрения апелляций обеспечивают незамедлительное информирование участников ГИА.

3.4. После рассмотрения апелляций о нарушении установленного Порядка проведения государственной итоговой аттестации по учебному предмету и (или) о несогласии с выставленными баллами в досрочный, основной, дополнительный периоды, результаты оформляются протоколом заседания конфликтной комиссии, который в течение одного рабочего дня передается в МОУО для ознакомления обучающихся, выпускников прошлых лет с результатами рассмотрения апелляций.

3.5. Руководители МОУО в день получения информации о результатах рассмотрения апелляций обеспечивают ее доведение до сведения образовательных организаций, расположенных на территории муниципального района, городского округа Алтайского края.

3.6. Руководители образовательных организаций после получения информации о результатах рассмотрения апелляций обеспечивают незамедлительное информирование участников ГИА.

#### 4. Способы ознакомления со временем и местом рассмотрения апелляций в досрочный, основной, дополнительный периоды

4.1. Ознакомление обучающихся и их родителей (законных представителей) со временем и местом, результатами рассмотрения апелляций осуществляется в образовательных организациях, в которых обучающиеся получают основное общее, среднее общее образование.

4.2. Ознакомление со временем и местом, результатами рассмотрения апелляций выпускников прошлых лет осуществляется в местах регистрации на участие в ГИА.

4.3. Информация о времени и месте рассмотрения апелляций дополнительно размещается на официальном портале ГИА в Алтайском крае (<http://ege.edu22.info/>).

#### 5. Ответственность за своевременное информирование участников государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего, среднего общего образования в досрочный, основной и дополнительный периоды

5.1. Лица, допускаемые к информированию участников ГИА о Порядке подачи, рассмотрения, ознакомления со временем, местом рассмотрения апелляций в досрочный, основной, дополнительный периоды на территории Алтайского края, несут ответственность за соблюдение режима информационной безопасности служебной и конфиденциальной информации, ставшей им известной в силу выполняемых работ в рамках проведения ГИА в досрочный, основной, дополнительный периоды.

5.2. Ответственность за своевременное информирование участников о месте и времени рассмотрения апелляций в досрочный, основной, дополнительный периоды возлагается на руководителей МОУО, а также руководителей образовательных организаций.